歡迎使用我們的服務

Kia Ora – Nisa bula vinaka – Fakalofa lahi atu – Talofa lava – Halo olaketa – Taloha ni – Malo e le lei – Kia Orana – Namaste – Xin Chao An-nyong Ha-Se-Yo – Sa-wat-dee – 你好

我們為年滿十八至六十四歲居住在奧克蘭東區患有嚴重精神健康問題的人士提供文化合適，方便和有素質的精神健康評估和治療。

我們的服務計劃和運作模式架構是根據懷唐義條約的原則 – 合作（Partnership）、參與(Participation)和保護(Protection)。

如果英語是你的第二語言而且你需要一位傳譯員，請你在第一次與我們會面前讓我們知道。

我們的服務是免費的。

如何使用我們的服務

任何需要援助的人士都可以與我們的服務中心聯絡。

我們希望你由你的家庭醫生轉介至我們的服務，因為你的家庭醫生是你的主要健康護理員，同時他將會繼續跟進你的護理療程。

關於我們的專業團隊

我們是一個有經驗的精神健康專業團隊，擅長治療患有嚴重精神健康問題的人士。我們的工作人員包括：

- 社區精神健康護士
- 精神科醫生
- 臨床心理學家
- 社會工作者
- 職業治療師
- 毛利男性長老/女性長老

下一步

當我們收到你的轉介資料後，我們可能需要在電話中向你索取更多關於你目前的狀況，從而評沽我們的服務是否適合你的需要。如果有需要的話，我們的工作人員亦可以與你會面，幫助你了解所需要的援助。

我們可以與你在我們的診所（Te Rawhiti 社區精神健康中心）、你的家中或其他地方會面。

有些人士可能只需要與我們會面一、兩次，再由家庭醫生參考我們提供的意見跟進。

Te Rawhiti 為需要接受長期服務的人士提供以下一些或全部的治療：

- 關於精神健康問題和治療方法的資訊和教育
- 心理治療
- 藥物治療處方和評估
- 轉介至其他相關的服務機構

在你同意的情況下，我們歡迎和鼓勵你的家人或其他支持你的人士一同參與你的治療過程。

我們會將關於你療程的資料轉告知你的家庭醫生，以便他們跟進。如果你對以上做法有任何意見，請你與我們的工作人員商討。

你的權益

當你使用健康服務時，你將會受到“健康和殘疾服務使用者權益”（The Code of Health & Disability Services Consumers' Rights）的保護。這些權益包括以下事項（但不限於下面所提及的）：

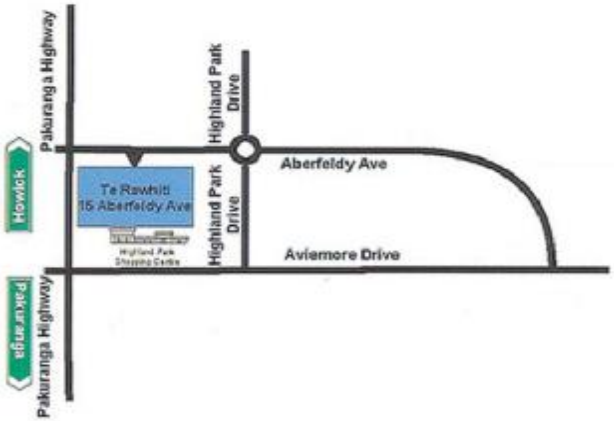
- 享有被受尊重和尊重個人私隱的權利
- 享有個人資料保密的權利
- 享有公平待遇的權利
- 享有你的信仰和價值觀被接納的權利
- 享有人格尊嚴和獨立的權利
- 享有獲取關於你治療方法的資訊，從而作出適合的抉擇
- 享有提問任何問題和被回答的權利
- 享有選擇是否參與有關教學和研究的權利
- 享有你的投訴將被認真處理的權利

如果你感到你的權利沒有被尊重，你可以向我們的服務部門經理反映意見：

- Health & Disability Commissioner
  電話號碼 09 373 3556
  或 0800 11 22 33

- Privacy Commissioner
  電話號碼 09 302 8655
  或 0800 80 39 09

地址



你可以乘搭公共交通工具前往 Te Rawhiti 社區精神健康中心。如要查詢有關於巴士路線的資料，請撥打 Maxx 09 366 6400、 或從區外至電 0800 10 30 80 或 瀏覽它們的網頁 www.maxx.co.nz。

健康中心門前和路旁有大量停車位。

服務時間

Te Rawhiti社區精神健康中心的服務時間是星期一至星期五早上八點至下午五點。

所有在非服務時間撥打至Te Rawhiti的電話，將會被接駁到當值的醫療人員。如果有需要的話，危機小組的醫療人員將會與你聯絡。

Pamphlet Name	MH Te Rawhiti	Version	Trad. Chinese 1
Department	Mental Health	Last Updated	November 2008
Document Owner	Asian Service Development Coordinator	Next Review Due	November 2010
Approved By	Mental Health Coordinator	Date First Issued	November 2008

COUNTIES MANUKAU DISTRICT HEALTH BOARD
A Community Partnership

TE RAWHITI
社區精神健康中心

我們為患有嚴重精神健康問題的成人提供全面的評估和治療。

15 Aberfeldy Avenue
P O Box 82229
Highland Park
Auckland

電話號碼：09 538 0700
傳真號碼：09 538 0701

關於我們的服務