

# 远程医疗-视频电话会面信息

## 什么是视频电话远程医疗会面?



是与您的临床医生以及翻译共同进行的在线视频医疗会面

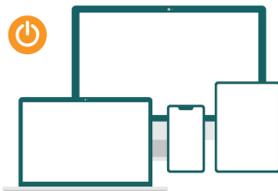
## 进行视频电话远程医疗会面之前要准备的事情

01



确保您拥有良好且稳定的互联网连接，最好是无线互联网 (WiFi)

02



确保您的计算机、平板电脑或智能手机已打开并准备就绪

03



确保您的房间光线充足、安静，并且可以给您一些隐私

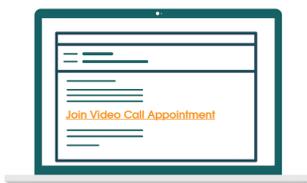
04



检查您的视频电话远程医疗会面预约是否在您的电子邮件中

## 提前5至10分钟加入您的远程医疗会面

01



打开会面预约的电子邮件，然后点击“加入视频电话远程医疗会面”(通过使用ZOOM)  
**(Join your Video Call Appointment via Zoom)**

或者



访问网站 <https://zoom.us/join> 之后输入9至11位数的“会议ID”(Zoom Meeting Number)和密码

02



点击“加入视频”(Join with video) 和“加入音频”(Join with audio)

03

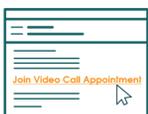


您现在将已进入在线候诊室

## 常见问题

01

如果我在视频会面中掉线了怎么办?



或者



02

如果我听不到其他跟我讲话的人的声音怎么办?



03

如果他们(对方)听不到我在跟他们说话怎么办?



04

如果他们看不到我该怎么办?

