

원격진료- 화상통화 진료 안내

화상통화 진료가
무엇입니까?



화상통화로 통역사와 의사를
만나는 온라인 진료입니다.

화상통화 진료 시작 전에 해야 할 일

01



인터넷 연결 상태가
양호하고 안정적인지
확인하십시오. 와이파이가
가장 좋습니다.

02



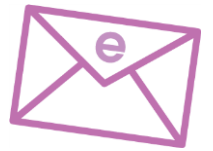
여러분의 컴퓨터,
테블릿 또는 스마트 폰이
켜져있고 준비되어
있는지 확인하십시오.

03



조명이 밝고 사생활이
보호되며 조용한 방에
있는지 확인하십시오.

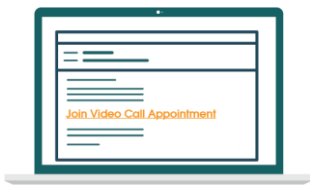
04



화상통화 진료 예약
이메일을
확인하십시오.

진료 예약 시간보다 5분에서 10분 먼저 참여하십시오.

01



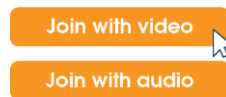
예약 이메일을 열고 ZOOM을
통한 화상통화 진료
참여하기를
클릭하십시오.

또는



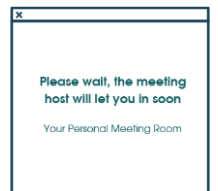
<https://zoom.us/join> 으로
이동하여 9~11 자의 줌미팅
번호와 비밀번호로 미팅에
참여하십시오.

02



비디오와
오디오 참여를
클릭하십시오.

03



여러분은 이제
온라인 대기
장소에 있습니다.

자주 묻는 질문들

01

진료 중에 화상통화
연결이 끊어지면
어떻게 하나요?



02

소리가 들리지 않으면
어떻게 하나요?



03

상대방이 내 말소리를 들을
수 없다면 어떻게 하나요?



04

상대방이 나를 볼
수 없다면 어떻게
해야 하나요?

