



欢迎使用

社区健康服务 *Haoura Taiwhanga aa-iwi*



Mangere/Otara 社区健康团队
(Otara, Papatoetoe, Mangere and Mangere Bridge)

09 270 4730 和 09 277 3490

社区健康服务
Simplified Chinese



Mangere/Otara 社区健康团队

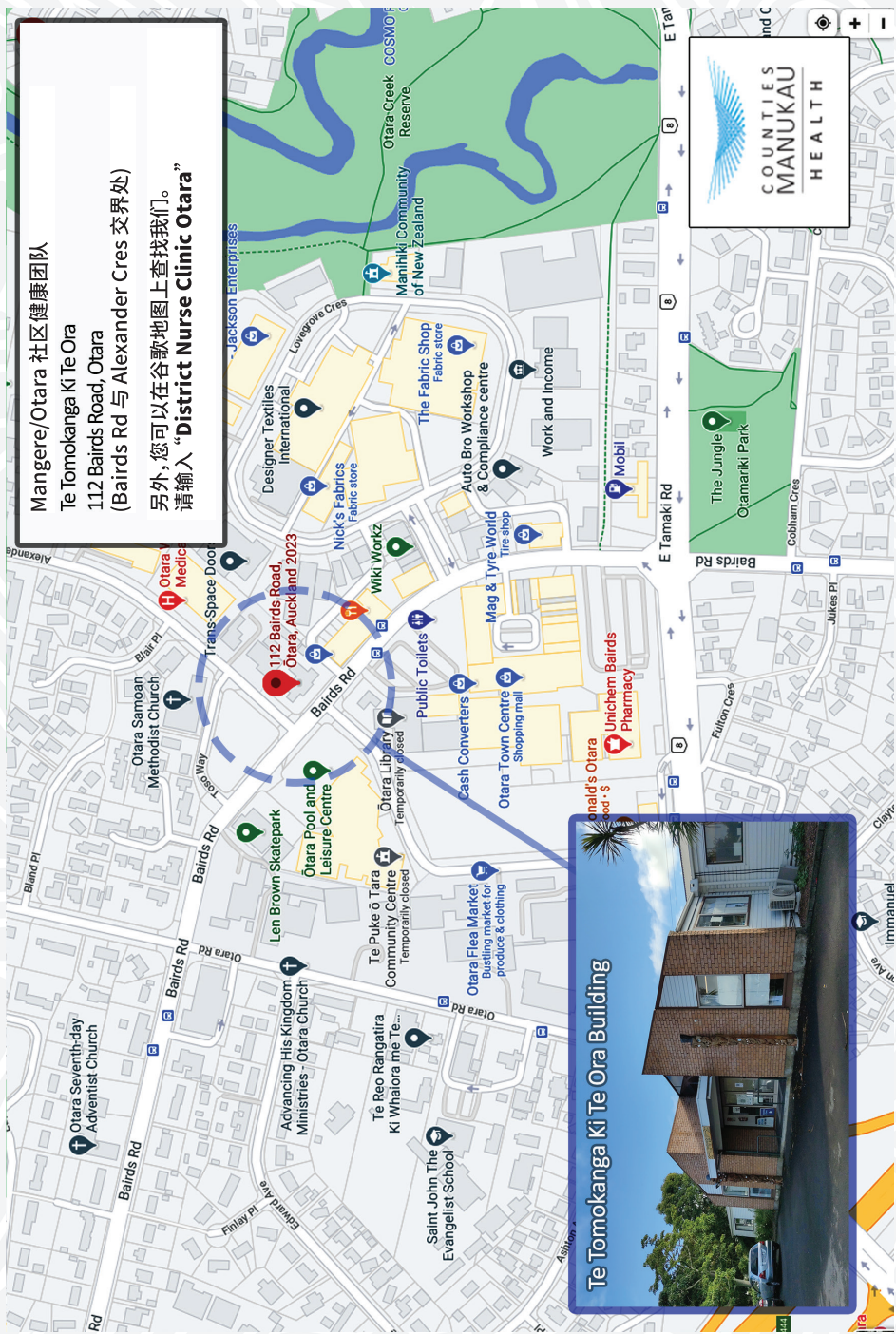
Te Tomokanga Ki Te Ora

112 Bairds Road, Otara

(Bairds Rd 与 Alexander Cres 交界处)

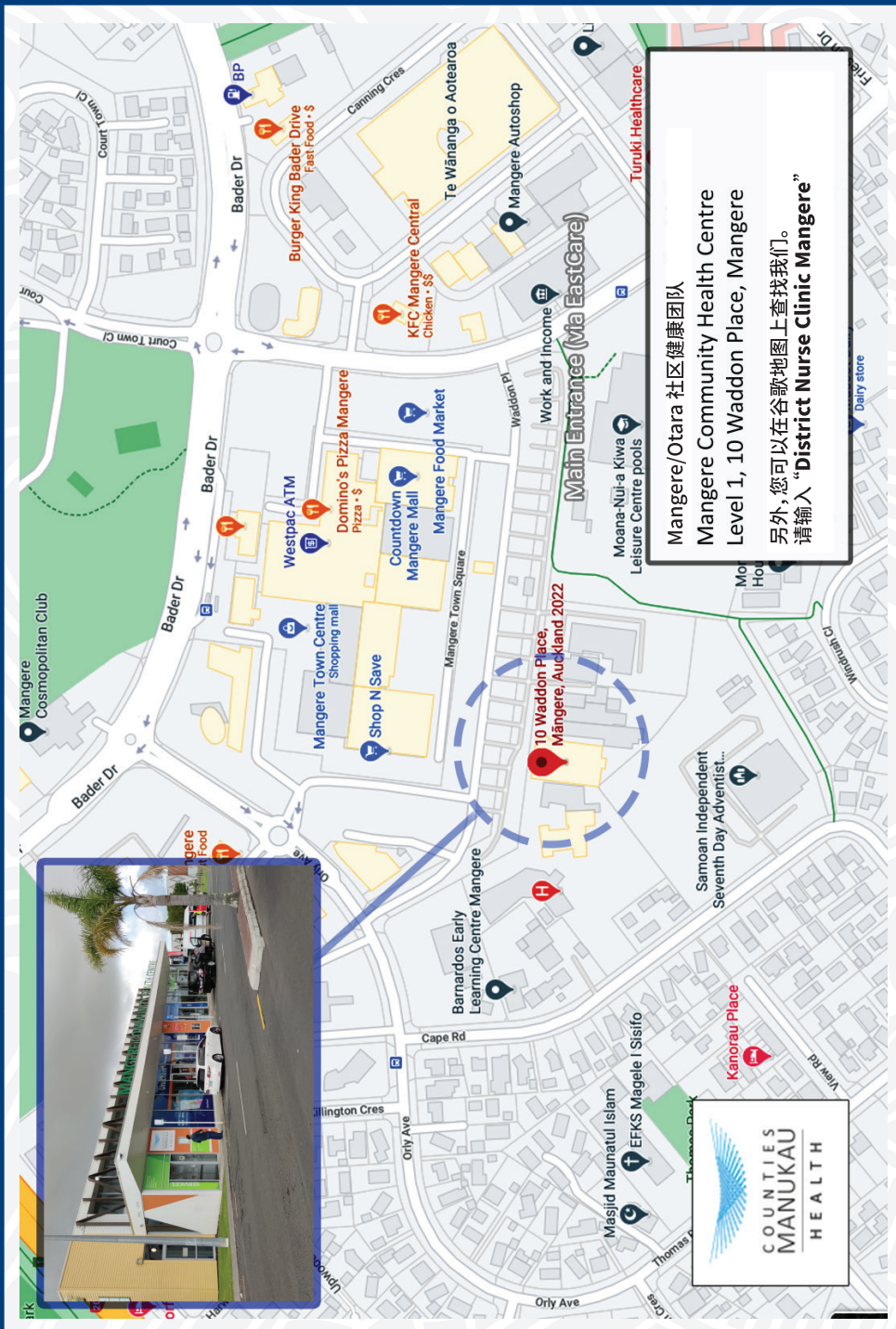
另外，您可以在谷歌地图上查找我们。

请输入 “District Nurse Clinic Otara”



Te Tomokanga Ki Te Ora Building





Mangere/Otara 社区健康团队
Mangere Community Health Centre
Level 1, 10 Waddon Place, Mangere
另外,您可以在谷歌地图上查找我们。
请输入“District Nurse Clinic Mangere”



Mangere/Otara 社区健康团队

共有Mangere和Otara两个诊所。

前往哪个诊所取决于您的选择和该诊所是否有此项服务。

地址:	Mangere 诊所: Mangere Community Health Centre, Level 1, 10 Waddon Place, Mangere Otara 诊所: Te Tomokanga Ki Te Ora, 112 Bairds Road, (Bairds Rd 与 Alexander Cres 交界处)
电话号码:	Mangere 诊所: 09 270 4730 Otara 诊所: 09 277 3490 紧急情况下请致电救护车- 电话 111
工作时间:	各诊所的工作时间可能会有所差异。 非工作时间: 请联系您的家庭医生或非正常工作时间医疗中心。
地区护士诊所	晚间诊所在星期一至星期五晚间7点关闭。 将为您预约一个就诊时间。

社区健康团队包括



地区护士、营养师、社工、语言吞咽治疗师、造口护理师、物理治疗师、作业治疗师、失禁护理专家、社区支持工作人员(风湿热)、复杂案例管理、需求评估师、服务协调员、医疗助理和执业护士。

提供的服务取决于个人需求和评估结果



在规划和提供最适合的医疗护理时,我们将致力于与患者及其家人协作,以便满足个人需求。我们可以在多种场所提供护理,其中包括患者家中、工作场所、学校或社区诊所。



欢迎您与社区健康团队成员讨论会影响您个人健康的所有事项。



我们提供各种支持,以确保您继续在家中生活,需要时为您的家人和护理者提供建议。



社区健康团队可以提供各种专业服务。



如果符合您的需求而且您愿意,可以提供电话和视频问诊。您的医务人员可能会向您介绍这些选项。

我们为新西兰居民提供免费服务

您的责任

如果社区健康团队已为您安排居家访视,但**届时您不在家中,请在预订访视当日的9点前致电取消居家访视**。电话号码见宣传册封面。请尽快告知办公室,这一点非常重要。如果在工作人员对您进行居家访视时,您有两次不在家中,我们可能会将您从服务名单中除名,您以后需要前往您的家庭医生处接受未来服务。

非新西兰居民

非新西兰居民需要为提供的服务支付费用,属于ACC护理范围的服务除外。

工作人员的安全

如果工作人员因为在您家中感觉不安全而需要离开,您可能需要重新预约健康护理服务。

出于健康和安全原因,工作人员在进入您家中时不会脱鞋或脱袜子,但如果有要求,他们可以穿鞋套。

狗

在工作人员对您进行居家访视时,您有责任看管好您的狗。在工作人员访视前,**请务必栓好或关好所有狗**。

无烟环境

我们的工作人员有权在无烟环境中工作。我们希望您在他们访视期间不吸烟。

戒烟建议

我们知道,吸烟有害健康。我们可以为您提供戒烟建议或指导性资源,帮助您戒烟。

家庭暴力

家庭暴力是一种严重健康问题,会对您和子女造成长期健康影响。家庭暴力行为多种多样,可以包括身体虐待、精神虐待、性虐待、经济虐待和强迫虐待。

家庭暴力不可容忍。每个人都有权享受无暴力的生活。

请与您的医务人员或您信任的人咨询您可以如何或从何处获得支持。如果您对自己的安全感到恐惧或害怕,请致电111寻求立即帮助。

可以通过以下方式获得进一步支持:

致电0800 456 450或访问网站Areyouok.org.nz

获取信息确认:

我已通过我可以理解的方式获取本宣传册中所含信息,我的问题已得到解答。

日期: _____

患者签字: _____

工作人员签字: _____

您的隐私 (2020年隐私法)

在为您提供您所需要的医疗护理时, 我们需要采集和记录个人健康信息。我们将安全保存您的信息, 在您需要查看时提供给您。您也有权要求对信息作出必要更正。

分享电子患者信息

- 通过全新的电子通讯方式, 患者可以在线访问他们的某些信息。我们可能需要与他人分享您的信息, 例如您的家庭医生或社区健康专业人士。

出院信息

在您接受我们的服务后, 我们会向您的家庭医生或转诊者发送一份护理摘要, 以说明您接受的服务, 您也可能获得一份副本。如果您有任何其他问题, 请联系您的家庭医生讨论护理服务的选择。

我对医疗护理团队的疑问,对我非常重要的目标/事情:



反馈程序

对于我们的服务,无论是正面还是负面的反馈,我们将不胜感激。

尽管我们会尽力为您提供最佳护理,但有时您可能会对您本人或亲属获得的护理在某些方面感到不满意。

您可以通过任何以下方式提供反馈:

- 使用我们的反馈意见表: 请向提供服务者索取此表
- 致电社区护理中心和向负责的护理经理反映
- 致电客户服务部门, 电话号码: 09 277 1660
- 电邮: feedbackcentral@middlemore.co.nz
- 邮寄信函至:

Feedback Central, Private Bag 93311, Otahuhu 1640

患者调查问题 - Mangere/Otara 社区健康团队

日期:

年龄:

种族:

性别:

感谢您抽出时间回答这些问题。您的意见对我们非常重要，我们欢迎可以帮助我们改善服务的反馈意见。

Q1. 您对您的治疗师/护士/付费护理者在提供评估和/或护理时聆听您的需要是否满意？



非常满意



满意



不满意



非常不满意

不适用

Q2. 您对此次服务期间得到的新/改良设备符合您的需求程度是否满意？



非常满意



满意



不满意



非常不满意

不适用

Q3. 您对马努考医管局健康治疗师/护士/付费护理者在此过程中保证您知情是否满意？



非常满意



满意



不满意



非常不满意

不适用

Q4. 您对向您提供服务的时间安排是否满意？



非常满意



满意



不满意



非常不满意

不适用

您是否还有其他意见？

感谢您的反馈意见。请放心，您提供反馈意见不会对您的护理产生负面影响。

请将此表撕下，交给工作人员或投入诊所提供的意见箱内。谢谢！

我们渴望在日常工作中坚持和弘扬我们的价值观，作为策略目标的基础，以实现我们社区的健康平等。



善心待人 - 关爱每个人的福祉

齐心协力 - 让所有人都积极参与作为团队的一部分

追求卓越 - 安全、专业、精益求精

这意味着您应该拥有

1. 尊重和隐私
2. 公平对待
3. 尊严与独立
4. 正确的标准
5. 沟通
6. 信息
7. 您的选择和决定
8. 支持
9. 教学和研究中的权利
10. 您的投诉受到重视



countiesmanukau.health.nz